



Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	10.43%
DENÚNCIAS	44	11.76%
DÚVIDAS	14	3.74%
ELOGIOS	2	0.53%
RECLAMAÇÕES	45	12.03%
SUGESTÕES	32	8.56%
URGÊNCIAS	20	5.35%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	216	57.75%
WEBSITE	157	41.98%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Ipaporanga	108	28.88%
NÃO INFORMADO	252	67.38%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	1.34%
2017	0	0.00%
2018	1	0.27%
2019	2	0.53%
2020	0	0.00%
2021	13	3.48%
2022	3	0.80%
2023	93	24.87%
2024	187	50.00%
2025	55	14.71%
2026	1	0.27%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

MASCULINO	14	3,74%
-----------	----	-------

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	1,34%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	2,41%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	10
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	363

Quantidade total de manifestações: 374

