



Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.21%
DENÚNCIAS	48	13.48%
DÚVIDAS	15	4.21%
ELOGIOS	2	0.56%
RECLAMAÇÕES	52	14.61%
SUGESTÕES	34	9.55%
URGÊNCIAS	22	6.18%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	182	51.12%
WEBSITE	174	48.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Ipaporanga	128	35.96%
NÃO INFORMADO	225	63.20%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	1.40%
2017	0	0.00%
2018	1	0.28%
2019	2	0.56%
2021	13	3.65%
2022	3	0.84%
2023	65	18.26%
2024	187	52.53%
2025	55	15.45%
2026	22	6.18%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

MASCULINO

14

3,93%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	1,40%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	2,53%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	10
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	345

Quantidade total de manifestações: 356

