



Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.04%
DENÚNCIAS	53	14.29%
DÚVIDAS	16	4.31%
ELOGIOS	2	0.54%
RECLAMAÇÕES	59	15.90%
SUGESTÕES	34	9.16%
URGÊNCIAS	24	6.47%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	182	49.06%
WEBSITE	189	50.94%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Ipaporanga	143	38.54%
NÃO INFORMADO	225	60.65%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	1.35%
2017	0	0.00%
2018	1	0.27%
2019	2	0.54%
2021	13	3.50%
2022	3	0.81%
2023	65	17.52%
2024	187	50.40%
2025	55	14.82%
2026	37	9.97%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

MASCULINO	14	3,77%
-----------	----	-------

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	1,35%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	2,43%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	10
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	360

Quantidade total de manifestações: 371

